



"LAS MALVINAS SON ARGENTINAS"

Biblioteca Central  
Universidad Nacional del Sur

## Ficha de Proceso #11422

### IDI122 - Control de autoridades

**Estado:** No Vigente

**Asignado a:**

[Víctor Marcos Ferracutti](#)

**Misión (Objetivo y Alcance):** Normalizar nombres personales, de entidades y nombres geográficos

**Entradas (Parte Interesada):**

- Nombres provenientes de registros bibliográficos (IDI121 Procesamiento de MB)
- IDI001 Plan estratégico BC UNS, IDI002 Objetivos, IDI021 Presupuesto (IDI005 Dirección)

**Salidas (Parte Interesada):**

- Nombres normalizados en registros bibliográficos (Comunidad universitaria/Público en general)
- Registros de autoridad (Bibliotecarios MARC UNS)

**Capacidades:**

El proceso tiene la capacidad para normalizar nombres según plan anual, de los ítems ingresados en el año, de modo de favorecer la recuperación de información.

**Recursos** (Se requiere):

- Al menos una persona capacitada en normas bibliotecológicas para control de autoridades
- Módulo Autoridades
- Procesos de apoyo

**Roles y Responsabilidades:**

- Personal de procesos técnicos:
  - Lleva adelante todas las tareas
- Personal de biblioteca de Cs. de la Administración:
  - Colabora en todas las tareas

**Información documentada asociada :**

PPR050

**Propietario:** Guillermina Castellano

**Indicadores:**

- RAut nomb. personales y entidades proc./ cantidad de días hábiles
  - RegProc / Cantidad días hábiles  $\geq 2,5$  mensual en período lectivo

Avda. Alem 1253 - B8000CPB - Bahía Blanca, Buenos Aires, Argentina.

Tel: +54 291 4595111. Fax: +54 291 4595110.

<http://bc.uns.edu.ar/>

[bc@uns.edu.ar](mailto:bc@uns.edu.ar)



## "LAS MALVINAS SON ARGENTINAS"

Biblioteca Central  
Universidad Nacional del Sur

- Cantidad entradas unificadas de nomb. personales en el índice de autores del catálogo
  - Suma entradas unificadas  $\geq 7$  entradas por mes lectivo

### Riesgos:

- Poco personal asignado/personal no calificado
  - Consecuencias: Nombres sin normalizar, retardo en el procesamiento /Registros de baja calidad
  - Probabilidad: Media
  - Impacto: Medio
  - Clasificación: ACEPTABLE CON CONTROLES
  - Indicador / Valor buscado: Ídem indicadores asociados de la Ficha de Proceso
  - Controles / Observaciones: Definición de perfiles de puesto y planes de capacitación.
- Falta de fuentes locales
  - Consecuencias: Registros con información básica, nombres no diferenciados
  - Probabilidad: Media
  - Impacto: Medio
  - Clasificación: ACEPTABLE CON CONTROLES
  - Indicador / Valor buscado: Ídem indicadores asociados de la Ficha de Proceso
  - Controles / Observaciones: Consultas por diversos medios a personas, instituciones locales
- Falta de recursos para procesar registros de autoridades (infraestructura, servicio Internet)
  - Consecuencias: Imposibilidad ingreso registros o modificación de los mismos. Retardo en procesamiento
  - Probabilidad: Baja
  - Impacto: Medio
  - Clasificación: ACEPTABLE
  - Indicador / Valor buscado: Ídem indicadores asociados de la Ficha de Proceso
  - Controles / Observaciones: Mantenimiento de redes y software.
- No poder acceder a información documentada archivada en oficina P. técnicos
  - Consecuencias: Retardo en procesamiento por no contar con inf./documentación relevante para el cumplimiento de las tareas
  - Probabilidad: Media
  - Impacto: Alto
  - Clasificación: NO ACEPTABLE
  - Indicador / Valor buscado: Ídem indicadores asociados de la Ficha de Proceso
  - Controles / Observaciones: Hacer accesible la información a través de Internet

**Oportunidades** : ajustar procedimientos a las exigencias núcleo de BN Argentina para poder contribuir al registro nacional

### Salidas No Conformes:

Errores de tipeo, algún campo sin completar  
Encabezamiento principal y referencias mal establecidos  
Las salidas no conformes son corregidas

### Partes Interesadas:

---

Avda. Alem 1253 - B8000CPB - Bahía Blanca, Buenos Aires, Argentina.

Tel: +54 291 4595111. Fax: +54 291 4595110.

<http://bc.uns.edu.ar/>

[bc@uns.edu.ar](mailto:bc@uns.edu.ar)



## "LAS MALVINAS SON ARGENTINAS"

Biblioteca Central

Universidad Nacional del Sur

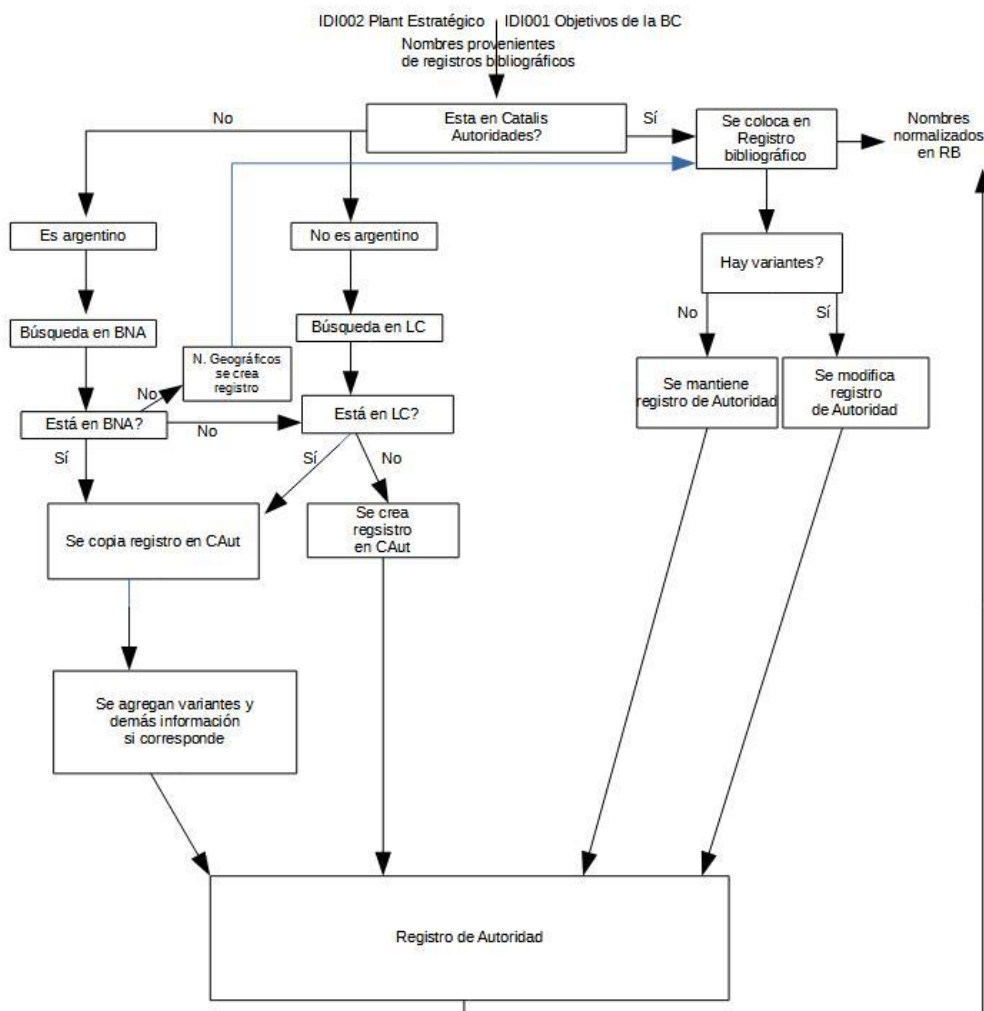
- Comunidad universitaria (estudiantes, docentes, investigadores, personal no docente y graduados de la UNS)/Público en general
  - Necesidades / Requisitos:
    - Mejorar la búsqueda bibliográfica
  - Expectativas:
    - Índice con nombres autorizados y con variantes que remitan a la forma autorizada
- Bibliotecarios MARC UNS
  - Necesidades / Requisitos:
    - Contar con nombres autorizados y sus variantes
  - Expectativas:
    - Desarrollar un catálogo de autoridades que registre también nombres provenientes de colecciones de bibliotecas especializadas
    - Trabajo cooperativo para optimizar recursos
- Dirección
  - Necesidades / Requisitos:
    - Colaboración en el establecimiento de los objetivos de la calidad, definición de objetivos del proceso y control de indicadores asociados, en concordancia con el Plan Estratégico BC UNS
  - Expectativas:
    - Cumplimiento de objetivos
- Procesos Técnicos
  - Necesidades / Requisitos:
    - Contar con nombres autorizados y sus variantes
  - Expectativas:
    - Mejorar la recuperación de la información

**Diagrama de flujo:** Se adjunta la versión editable y la versión visible en la descripción



## "LAS MALVINAS SON ARGENTINAS"

Biblioteca Central  
Universidad Nacional del Sur



Avda. Alem 1253 - B8000CPB - Bahía Blanca, Buenos Aires, Argentina.

Tel: +54 291 4595111. Fax: +54 291 4595110.

<http://bc.uns.edu.ar/>

[bc@uns.edu.ar](mailto:bc@uns.edu.ar)