

Biblioteca Central UNS

Programa de Alfabetización en Gestión de la Información

Justificación

El Proyecto TUNING (PT) América Latina (Beneitone, 2007) establece que la educación superior debe cumplir un rol clave en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Para llegar a la sociedad del conocimiento la formación de las personas es de vital importancia. Con este fin, las universidades deben buscar ser el centro del pensamiento, debate, cultura e innovación; siempre en diálogo constante con la sociedad.

PT establece las nuevas tendencias para la educación superior (entre otros):

- El desarrollo económico y social basado en el conocimiento y uso adecuado de la información
- Proporcionar a los alumnos oportunidades de aprendizaje novedosos y programas de estudio flexibles
- El enfoque centrado en las competencias
- Perfiles de egresados atentos a las nuevas demandas y necesidades sociales
- La innovación social universitaria y la ciudadanía como ejes de desarrollo y experiencias
- Fortalecer la cooperación regional en América Latina.

En este marco la Universidad Nacional de Sur en su plan estratégico señala que: “Un Sistema de Información (SI) facilita el reconocimiento de necesidades de información y su localización, evaluación y uso eficiente para la toma de decisiones; por medio del tratamiento y organización de datos obtenidos de diversas fuentes.” (Plan estratégico Universidad Nacional del Sur : 2011-2016-2026, 2013, pág. 52). Por lo cual las bibliotecas se conciben como parte integral de los procesos educativos, aunando esfuerzos, asegurando la calidad de los servicios y el acceso a la información.

La Biblioteca Central “Profesor Nicolás Matijevic” (BC) - en su política de calidad- manifiesta estos criterios en su misión al: “gestionar servicios de información y documentación pertinentes para el proceso de enseñanza / aprendizaje tal de satisfacer las necesidades de la comunidad universitaria... tal que la sociedad pueda beneficiarse de los conocimientos generados y desarrollados” (Biblioteca Central "Profesor Nicolás Matijevic", 2017), haciendo hincapié en el acceso gratuito y democrático de sus servicios.

Estos son los ejes transversales que permiten el desarrollo del Plan de Alfabetización Informacional de la BC, considerado como un proceso decisivo dentro del Sistema de Gestión de la Calidad .

Alfabetización informacional

La Alfabetización en Gestión de la Información para la educación se refiere a la adquisición de un conjunto de habilidades que permiten reconocer cuándo la información es necesaria, cómo encontrarla, evaluarla y usarla efectivamente (Grizzle & Wilson, 2011) . Además permite a las personas, tomar decisiones críticas o centrales como usuarios y productores de contenidos. Este proceso se desarrolla a partir de las competencias informacionales.

Competencias informacionales

Representan conocimiento, comprensión, capacidades y habilidades que le permiten al usuario reconocer sus propias necesidades de información, localizar, acceder, recuperar, evaluar, organizar y utilizar la información. Implica saber beneficiarse del conocimiento y capitalizar la experiencia de otros con sus propios conocimientos.

La Biblioteca Central incorpora las siguientes competencias

Competencias (Lau, 2007)

Acceso a la información:

1. Definición y articulación de la información (efectiva y eficiente)
 - En esta etapa el usuario define o reconoce la necesidad de información, decide hacer algo para encontrar la información, la expresa y define, para , finalmente, comenzar con el proceso de búsqueda.
2. Localización de la información
 - Se identifican y evalúan fuentes potenciales de información, se desarrollan estrategias de búsqueda para –finalmente- acceder a la información seleccionada.

Evaluación:

3. Valoración de la información
 - El usuario analiza y examina la información recogida, generaliza e interpreta la información, la selecciona y sintetiza. Evalúa la misma, teniendo en cuenta la precisión y relevancia.
4. Organización de la información
 - El usuario ordena y clasifica la información, la agrupa y organiza, además, determina cuál es la mejor información y la más útil.

Uso:

5. Uso de la información
 - Se encuentran nuevas formas de comunicar, presentar y usar la información. El usuario aplica la información recuperada, internaliza la información y la convierte en conocimiento personal. Finalmente presenta el producto informativo.
6. Comunicación y uso ético de la información
 - El usuario comprende el significado del uso ético de la información, respeta el uso legal de la información. Comunica el aprendizaje reconociendo la propiedad intelectual.
 - Utiliza las normas de estilo para citar

Itinerarios formativos

Los itinerarios formativos representan una capacitación organizada y orientada a la adquisición de competencias en gestión de la información por parte de cada uno de los perfiles de usuarios de la comunidad universitaria para participar eficazmente en la Sociedad de la Información. Dentro de dichas competencias, se encuentran las habilidades que permiten reconocer cuando la información es necesaria, cómo encontrarla, evaluarla y usarla efectivamente y de manera ética.

La Biblioteca Central propone cuatro:

Itinerario 1: Conociendo los servicios e instalaciones de la BC

- Destinatarios: Docentes, investigadores, alumnos, personal no docente de la UNS, aspirantes, comunidad en general
- Modalidad: Presencial y no presencial
- Duración: Presencial: ½ a 1 hora. No presencial: a determinar, tutoriales web

Actividades – Contenidos (Acciones formativas)

- Recorrido (Presencial)
 - Misión y visión de la Biblioteca: Políticas de Calidad y Plan Estratégico UNS
 - Presentación de servicios ofrecidos: Préstamos – Referencia y Orientación – Hemeroteca – Talleres – Credencial – Salas de Lectura – Búsqueda de documentación – WI-FI - Información digital – Notebook
 - Equipamiento: Puestos de estudio
 - Uso de catálogo de próxima generación

- Recursos en línea: Acceso a contenidos digitales
- Competencias
 - 1,2
- No presencial: Visualización de tutoriales formato video de los servicios ofrecidos por la BC
- Competencias
 - 1, 2
- Evaluación
 - Registro capacitación (RCA005.02) presencial
 - Encuesta satisfacción (guías/tutoriales web)

Itinerario 2: Iniciación en los servicios informacionales de la BC-1

- Destinatarios: Docentes, investigadores, alumnos, personal no docente de la UNS, aspirantes, comunidad en general
- Modalidad: Presencial
- Taller Práctico
- Duración: 1 hora

Actividades – Contenidos (Acciones formativas)

- Uso de Bibliografía Básica aplicada a los espacios curriculares
- Identificación de material
- Identificación de recursos digitales
- Uso de catálogo de próxima generación
- Uso y aplicación

- Competencias
 - 1, 2 ,3
- Evaluación
 - Registro capacitación (RCA005.02)
 - Cuestionario de satisfacción de usuario

Itinerario 3: Iniciación en los servicios informacionales de la BC-2

- Destinatarios: Docentes, investigadores, alumnos, personal no docente de la UNS, aspirantes, comunidad en general
- Modalidad: presencial y no presencial (actividades entregables)
- Taller Teórico-práctico
- Duración: 2/3 horas

Actividades-Contenidos (Acciones formativas)

- Marco teórico: Sociedad de Información – NTICS – Globalización
- Identificación de herramientas de búsqueda en internet
- Fuentes de información relevantes
- Bases de datos
- Búsqueda – Compilación – Evaluación y uso de material bibliográfico digital
- Citas (Estilos) y Referencias
- Derechos de autor
- Ejercitación

- Competencias
 - 1, 2 ,3, 4, 6
- Evaluación
 - Trabajos prácticos y/o cuestionario entregable

- Cuestionario de satisfacción de usuario

Itinerario 4: Especialización en los servicios informacionales de la BC

- Destinatarios: Docentes, investigadores, alumnos, personal no docente de la UNS, aspirantes, comunidad en general
- Modalidad: presencial y no presencial (actividades entregables)
- Taller Teórico-práctico
- Duración: 6/8 horas

Actividades-Contenidos (Acciones formativas)

- Marco teórico: Sociedad de Información – NTICS – Globalización
- Identificación de herramientas de búsqueda en internet
- Fuentes de información relevantes
- Bases de datos específicas
- Uso de Biblioteca Electrónica del Mincyt
- Acceso abierto, repositorio institucional
- Búsqueda – Compilación – Evaluación y uso de material bibliográfico digital
- Aplicación en trabajos de investigación - tesis
- Citas (Estilos) y Referencias
- Derechos de autor
- Plagio
- Gestor de referencia bibliográfica, Ejemplo: Zotero
- Ejercitación

- Competencias
 - 1, 2 ,3, 4, 5, 6
- Evaluación
 - Trabajos prácticos y/o cuestionario entregable
 - Cuestionario de satisfacción de usuario

Evaluación

Se concibe a la evaluación como una parte integral de todo el proceso, cumpliendo dos funciones:

Sumativa, donde se valoran los resultados del aprendizaje del estudiante en relación a las competencias planteadas;

Formativa, donde se recoge información sobre el proceso de aprendizaje de modo que sea posible adecuar la enseñanza a las necesidades de cada estudiante e incentivar con ello la calidad del aprendizaje.

La evaluación de contenidos (itinerarios 3 y 4) se realizará a través de la resolución de diversos trabajos prácticos y/o cuestionarios propuestos por los capacitadores en las acciones formativas. Se tendrá en cuenta: porcentaje de trabajos prácticos entregados y porcentajes de resolución de los mismos, resultados que se entregarán a los responsables de las cátedras para su consideración.

En los Itinerarios 1 –presencial- y 2, se utilizará el Registro de Capacitación RCA 004.02, además de encuesta de satisfacción.

En el caso de tutoriales o guías web se agregarán encuestas de satisfacción a través de complementos o plugin a las consultas realizadas .

Con respecto a la satisfacción del usuario al final de cada actividad formativa se realizará una cuestionario, teniendo en cuenta el desempeño de los capacitadores, la utilidad de la acción y su resultado. A partir de las mismas se analizarán: fortalezas, conceptos a mejorar, impacto de la acción.

Bibliografía

- Beneitone, P. (Ed.). (2007). *Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina : informe final - Proyecto Tuning - América Latina, 2004-2007*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Biblioteca Central "Profesor Nicolás Matijevic". (2017). *Política de calidad*. Universidad Nacional del Sur, Bahía Blanca. Obtenido de <http://bc.uns.edu.ar/es/content/nuestro-compromiso>
- Grizzle, A., & Wilson, C. (2011). *Alfabetización Mediática e informacional. Curriculum para profesores*. Paris: UNESCO. Obtenido de unesdoc.unesco.org/images/0021/002160/216099s.pdf
- Lau, J. (2007). *Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente*. Recuperado el 15 de 06 de 2017, de <https://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/.../ifla-guidelines-es.pdf>
- Plan estratégico Universidad Nacional del Sur : 2011-2016-2026 (1ra ed.)*. (2013). Bahía Blanca: EdiUNS.

ANEXO: Detalle de los itinerarios

Itinerario 1: Conociendo los servicios e instalaciones de la BC	
Destinatarios	Docentes, investigadores, alumnos, personal no docente de la UNS, aspirantes, comunidad en general
Modalidad	Presencial y no presencial (tutoriales web)
Duración	Presencial: ½ a 1 hora.
	No presencial: A determinar
Contenidos / Actividades	<p>Presencial/Recorrido:</p> <ul style="list-style-type: none">• Misión y visión de la Biblioteca: Políticas de Calidad y Plan Estratégico UNS• Presentación de servicios ofrecidos: Préstamos – Referencia y Orientación – Hemeroteca – Talleres – Credencial – Salas de Lectura – Búsqueda de documentación – WI-FI - Información digital – Notebook• Equipamiento: Puestos de estudio• Uso de catálogo de próxima generación• Recursos en línea: Acceso a contenidos digitales <p>No presencial:</p> <ul style="list-style-type: none">• Visualización de tutoriales -formato video- de los servicios ofrecidos por la BC
Competencias Asociadas	<ul style="list-style-type: none">• 1, 2
Evaluación	<ul style="list-style-type: none">• Registro capacitación (RCA005.02) presencial• Encuesta satisfacción (guías/tutoriales web)

Itinerario 2: Iniciación en los servicios informacionales de la BC-1	
Destinatarios	Docentes, investigadores, alumnos, personal no docente de la UNS, aspirantes, comunidad en general
Modalidad	Presencial. Taller práctico
Duración	1 hora.
Contenidos / Actividades	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de Bibliografía Básica aplicada a los espacios curriculares • Identificación de material • Identificación de recursos digitales • Uso de catálogo de próxima generación • Uso y aplicación
Competencias Asociadas	<ul style="list-style-type: none"> • 1, 2 ,3
Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Registro capacitación • Encuesta satisfacción

Itinerario 3: Iniciación en los servicios informacionales de la BC-2	
Destinatarios	Docentes, investigadores, alumnos, personal no docente de la UNS, aspirantes, comunidad en general
Modalidad	Taller Teórico-práctico. Presencial y no presencial (actividades entregables)
Duración	2/3 horas
Contenidos / Actividades	<ul style="list-style-type: none"> • Marco teórico: Sociedad de Información – NTICS – Globalización • Identificación de herramientas de búsqueda en internet • Fuentes de información relevantes • Bases de datos • Búsqueda – Compilación – Evaluación y uso de material bibliográfico digital • Citas (Estilos) y Referencias • Derechos de autor • Ejercitación
Competencias Asociadas	<ul style="list-style-type: none"> • 1, 2 ,3, 4, 6
Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajos prácticos y/o cuestionario entregable • Cuestionario de satisfacción de usuario

Itinerario 4: Especialización en los servicios informacionales de la BC	
Destinatarios	Docentes, investigadores, alumnos, personal no docente de la UNS, aspirantes, comunidad en general
Modalidad	Taller Teórico-práctico. Presencial y no presencial (actividades entregables)
Duración	6/8 horas (dos o tres encuentros)
Contenidos / Actividades	<ul style="list-style-type: none"> • Marco teórico: Sociedad de Información – NTICS – Globalización • Identificación de herramientas de búsqueda en internet • Fuentes de información relevantes • Bases de datos específicas • Uso de Biblioteca Electrónica del Mincyt • Acceso abierto, repositorio institucional • Búsqueda – Compilación – Evaluación y uso de material bibliográfico digital • Aplicación en trabajos de investigación - tesis • Citas (Estilos) y Referencias • Derechos de autor • Plagio • Gestor de referencia bibliográfica, Ejemplo: Zotero • Ejercitación
Competencias Asociadas	<ul style="list-style-type: none"> • 1, 2 ,3, 4, 5, 6
Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajos prácticos y/o cuestionario entregable • Cuestionario de satisfacción de usuario

ANEXO: Encuesta de satisfacción

Evaluación de Taller ALFIN (anónimo)

Módulo básico de ALFIN	Fecha:
Califica los siguientes conceptos con B-A-R-M *	
Este taller ha resultado útil	
Los capacitadores cumplieron con las expectativas	
El resultado final de la acción formativa ha sido satisfactorio	
Sugerencias:	

* (B= Bien, A= Aceptable, R= Regular, M= Mal)