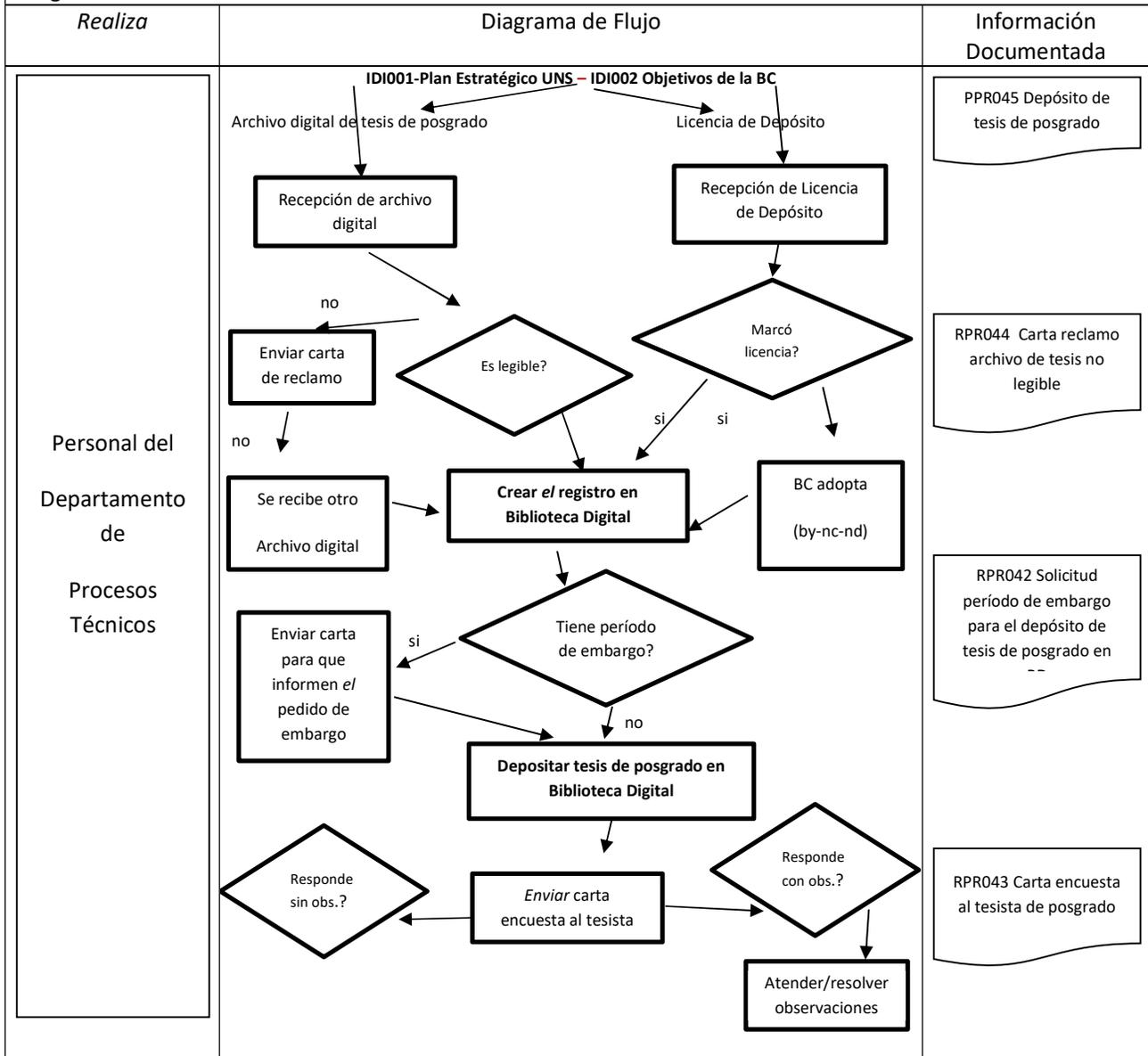


Misión (Objetivo y Alcance)	Crear el registro y realizar el depósito de tesis de posgrado en Biblioteca Digital	
Entradas (partes interesadas)	Archivo digital de tesis de posgrado (Secret. Gral. Posgrado y Ed.Continua) Licencia de depósito (Autor de tesis) IDI001 Plan Estratégico BC UNS, IDI002 Objetivos de la BC (IDI005 Dirección)	
Salidas (partes interesadas)	Tesis depositadas en Biblioteca Digital (Comunidad universitaria, público en general) Carta Encuesta (Autor de tesis de posgrado)	

Diagrama del Proceso



Indicador Asociado	Forma de cálculo	Valor buscado
Razón entre la cantidad de tesis ingresadas en el mes + tesis pendientes y la cantidad de tesis registradas.	$TR \text{ (Registros DSpace)} / (TI \text{ (Remito SGPyEC)} + TP) \times 100$	\geq al 82 % de carga mensual
Razón entre la cantidad de obs. de tesistas recibidas en el mes y la cantidad de obs. resueltas por mes lectivo.	$Obs. \text{ Resueltas} / Obs. \text{ Recibidas} \times 100$	\geq al 80 % resueltas en mes

Confecionó: PDC	Aprobó: GC
-----------------	------------

Riesgos y oportunidades:

Riesgo	Consec.	Prob.	Impacto	Clasificación	Indicador	Control
Problemas con servicio de Internet y/o software	Imposibilidad de carga de datos y depósito	Baja	Medio	Aceptable	Idem al indicador del proceso	Mantenimiento de redes y software
Licencia de depósito incompleto	Imposibilidad de depositar	Baja	Medio	Aceptable		Comunicación con SGPyEC. Reclamo al tesista
Archivo de tesis no legible	No acceso al archivo	Media	Medio	Aceptable c/controles		Enviar carta de archivo no legible
<i>Período de trabajo virtual: no acceso a documentación original</i>	<i>Depósito a texto parcial, demoras en el proceso</i>	<i>Baja</i>	<i>Alto</i>	<i>Aceptable c/controles</i>		<i>Nota en la descripción del recurso depositado</i>

Salidas no conformes:

Errores de tipeo en la carga de datos.

Fotocopia de la Licencia de depósito en Biblioteca Digital de tesis de posgrado.

Parte interesadas:

PI	Necesidades/Requisitos	Expectativas
S.G.P. y E. C.	<i>Recibir las tesis de posgrado y licencias de depósito y poner en acceso en la Biblioteca Digital</i>	Cumplir en tiempo y forma con las normativas establecidas
Autor de tesis de posgrado	Depósito de tesis de posgrado en Biblioteca Digital Comunicación y registro de tesis con exactitud	Amplia difusión de la tesis Literalidad en el registro de datos brindados
Comunidad universitaria (alumnos, docentes, investigadores, personal no docente y graduados de la UNS), público en gral.	Consulta de tesis en formato digital	Ágil acceso y recuperación de la información requerida
Dirección	Establecer objetivos de calidad del proceso e indicadores de control en base al Plan Estratégico BC UNS	Cumplir en tiempo y forma con la planificación y objetivos

Confeccionó: PDC

Aprobó: GC