

UNS	IDI001.06	Emisión: 28/06/2021
BIBLIOTECA CENTRAL	Plan Estratégico de la Biblioteca Central de la UNS	Página 1 de 16

Plan Estratégico Biblioteca Central “Profesor Nicolás Matijevic” Universidad Nacional del Sur 2019 – 2030

Victor M. Ferracutti

Resumen. El presente plan estratégico se basa en un diagnóstico de la Biblioteca Central “Profesor Nicolás Matijevic” de la Universidad Nacional del Sur (UNS), ubicado en el contexto institucional y en la coexistencia de bibliotecas especializadas. Los proyectos propuestos contemplan el Plan Estratégico de la UNS, la agenda 2030 con los objetivos de desarrollo sustentable establecidos por las Naciones Unidas y un breve análisis de escenarios futuros.

Tabla de contenidos

Motivación	2
Misión	4
Valores	4
Visión	5
Alcance	5
Enfoques	5
Análisis FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas)	6
Escenarios futuros posibles y deseables	6
Introducción	6
Contexto general	7
Bibliotecas universitarias	8
Escenarios	9
Ejes estratégicos	10
Consulta y acceso a recursos bibliográficos digitales	11
Desarrollo de servicios no presenciales (línea de acción)	11
Alfabetización en gestión de la información	11
Consulta, reserva y préstamo de recursos bibliográficos impresos	11
Hacer más accesibles y amigables las vías de comunicación (línea de acción)	11
Desarrollo de colecciones de recursos bibliográficos digitales e impresos	12
Bibliografía Básica (proyecto)	12
Centro de conservación y restauración (proyecto)	12
Preservación y difusión de la producción científica y académica de la UNS	12
Repositorio Institucional de Objetos de Aprendizaje de la UNS (proyecto)	12
Colección de Objetos de Aprendizaje Hipermediales de la UNS (proyecto)	12
Portal de revistas de la UNS (línea de acción)	13
Control, registro y revisión de todos los recursos bibliográficos	13
Procesamiento de los recursos bibliográficos (línea de acción)	13
Diseño, desarrollo e integración de sistemas automatizados de código abierto de gestión bibliotecaria	13
Proyectos y líneas de acción transversales	13
Revisión de la estructura organizativa (línea de acción)	13
Formación continua del personal (línea de acción)	14
Accesibilidad Académica (proyecto)	14
Edificio bibliotecas Campus Palihue (proyecto)	14
Creación del Sistema de Bibliotecas de la UNS (SiBUNS) (proyecto)	14
Planificación temporal	14
Bibliografía	15

UNS	IDI001.06	Emisión: 28/06/2021
BIBLIOTECA CENTRAL	Plan Estratégico de la Biblioteca Central de la UNS	Página 3 de 16

Motivación

El presente documento se enmarca dentro de los lineamientos brindados por el Plan Estratégico (PE) de la Universidad Nacional del Sur (UNS) aprobado en 2012 cuyo horizonte de largo plazo ha sido establecido en 2026; y del Sistema de Gestión de Calidad existente en la Biblioteca Central (BC) y certificado bajo la norma IRAM-ISO 9001 desde 2011.

Cabe aclarar que en el PE UNS¹ se destaca la importancia de una adecuada gestión de la información institucional, dado que la universidad constituye un sistema en el cual se crean, adquieren, procesan, conservan, transmiten y transfieren conocimientos, a través de una compleja estructura que hace posible la realización de sus funciones (Universidad Nacional del Sur, 2013).

Entre otras cuestiones, esto se debe a que es posible considerar a las comunidades académicas como las principales generadoras de información y por ende las que más tienen necesidad de recuperarla para el estudio de algún tema en particular dado que la población con la que interactúan es vasta y diversa (Taylor & Joudrey, 2009).

En este sentido, una de las actividades tradicionales de las bibliotecas se refiere a la organización de la información registrada en diversos formatos (Taylor & Joudrey, 2009). Las herramientas para organizar, clasificar, archivar, enlistar, etc. han ido evolucionando de formas muy sencillas hasta una complejidad indudable como lo es la Internet. Considerando particularmente esta última, la manera en que se almacena, recupera y se muestra ofrece múltiples alternativas. Simples bases de datos bibliográficas están dando paso a los repositorios de datos multimedia regulados y no organizados, presentando al usuario variados desafíos en la búsqueda de información (Korfhage, 1997).

Afortunadamente es posible afirmar que las bibliotecas han sido receptivas a utilizar las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs) para facilitar la ejecución de los numerosos y costosos procesos; así como también la provisión de servicios. De todos modos, la diversidad de tecnologías y la complejidad de los procesos y servicios requieren considerar en su planeamiento e instrumentación, la tendencia a integrarse y compartir recursos mediante el trabajo cooperativo y colaborativo para mejorar la satisfacción del usuario (Instituto Superior de Formación Docente y Técnica Dr. Pedro Goyena, 2012; Tedd, 1988).

En este sentido, las bibliotecas y el acceso a la información contribuyen al logro de todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a través de las siguientes acciones (IFLA, 2016):

- Promover la alfabetización universal, incluyendo la alfabetización y las habilidades digitales, mediáticas e informacionales, con el apoyo de personal especializado;
- Superar las dificultades en el acceso a la información y ayudar al gobierno, la sociedad civil y la empresa a comprender mejor las necesidades locales en materia de información;

1

http://www.servicios.uns.edu.ar/institucion/ver_contenidos.asp?cod_entidad=106&cod_contenido=193

UNS	IDI001.06	Emisión: 28/06/2021
BIBLIOTECA CENTRAL	Plan Estratégico de la Biblioteca Central de la UNS	Página 4 de 16

- Promover la inclusión digital a través del acceso a las TIC;
- Actuar como el centro de la comunidad académica y de investigación; y
- Preservar y proporcionar el acceso a la cultura y el patrimonio del mundo.

Por lo que, de las diez reflexiones destacadas y oportunidades que contiene el resumen del informe de la Visión Global de la IFLA (IFLA, 2018), se destacan las siguientes:

- Estamos comprometidos con el acceso libre y equitativo a la información y al conocimiento.
- Seguimos estando profundamente comprometidos con la promoción de la alfabetización, el aprendizaje y la lectura.
- Estamos enfocados en el servicio a nuestras comunidades.
- Propiciamos la innovación digital.
- Reconocemos la necesidad de consolidar la colaboración y las alianzas.
- Deseamos ser menos burocráticos, inflexibles y resistentes al cambio.

En este contexto, el presente documento establece líneas de acción a mediano y largo plazo en base al contexto, la estructura de la organización y la factibilidad de los cambios propuestos en función de escenarios futuros posibles y deseables; dando también el marco para la definición de objetivos de corto plazo.

Misión

La misión de la Biblioteca Central “Profesor Nicolás Matijevic” de la Universidad Nacional del Sur (UNS) es proveer servicios de información y documentación pertinentes para los procesos de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de extensión; tal de satisfacer las necesidades de la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, investigadores, personal no docente y graduados de la UNS). Estos servicios incluyen la preservación y difusión de la producción científica y académica de la UNS, tal que la sociedad pueda beneficiarse de los conocimientos generados y desarrollados.

Valores

La Biblioteca Central “Profesor Nicolás Matijevic” adhiere a los valores de la UNS definidos en su Plan Estratégico, entre los que destaca:

- El pluralismo, la independencia intelectual y la libertad de pensamiento y expresión;
- La solidaridad y el respeto a la diversidad cultural;
- El compromiso pleno con los derechos humanos a través de su respeto y promoción;
- La justicia, la equidad social y la educación inclusiva a fin de garantizar una efectiva igualdad de oportunidades;
- La cultura del trabajo basada en el esfuerzo y la responsabilidad;
- El sentido de pertenencia social y el respeto al patrimonio de la comunidad;
- El pleno respeto de la forma democrática de gobierno y de los procedimientos que promuevan el fortalecimiento institucional;
- La ética profesional, académica y científica;

UNS	IDI001.06	Emisión: 28/06/2021
BIBLIOTECA CENTRAL	Plan Estratégico de la Biblioteca Central de la UNS	Página 5 de 16

- El manejo responsable de los recursos que la sociedad le confiere.

Visión

Se concibe a la biblioteca como parte indispensable de la universidad a través de la provisión de herramientas, productos, contenidos y espacios novedosos e innovadores con los que brinda sus servicios. Con una estrategia desarrollada de promoción que da a todo el personal los medios necesarios para una adecuada colaboración en el desarrollo de las oportunidades de aprendizaje e investigación, de la obtención de financiamiento y en las instancias de transferencia de tecnología. Asimismo, se integra con la comunidad a través de diversas acciones de extensión.

Alcance

Con este respaldo institucional, y en cumplimiento de la legislación vigente y las normas universitarias, la Biblioteca Central “Profesor Nicolás Matijevic” brinda a toda la comunidad universitaria un acceso libre y equitativo a la información y al conocimiento a través de **la consulta y acceso a recursos bibliográficos digitales; la alfabetización en gestión de la información); la consulta, reserva y préstamo de recursos bibliográficos impresos; el desarrollo de colecciones de recursos bibliográficos digitales e impresos; la preservación y difusión de la producción científica y académica de la UNS; el control, registro y revisión de todos los recursos bibliográficos; y el diseño, desarrollo e integración de sistemas automatizados de código abierto de gestión bibliotecaria.**

Enfoques

La Biblioteca Central “Profesor Nicolás Matijevic”, de acuerdo a la norma IRAM-ISO 9001:2015, centra su actividad en la **satisfacción de los usuarios** a través de la **mejora continua** de los servicios ofrecidos; sosteniendo para dicho propósito los siguientes enfoques:

- Con la **satisfacción de los usuarios**:
 - Cumpliendo los requisitos, atentos a las necesidades y expectativas detectadas.
 - Promoviendo la accesibilidad académica.
- Con la **atención al público**:
 - Cultivando elementos de una cultura conducente a proveer soluciones ante requerimientos del usuario y vinculándose en forma permanente y manifiesta.
 - Colaborando con el acceso al saber en igualdad de condiciones.
 - Proveyendo servicios digitales.
- Con su **personal**:
 - Promoviendo, en el marco del convenio colectivo de trabajo y a través de instancias de formación (a través de la movilidad interinstitucional), el desarrollo de las siguientes competencias: actitud positiva y proactiva hacia la innovación, capacidad de simplificación y mejora continua, habilidades interpersonales y de comunicación oral y escrita, capacidad de trabajar en equipo, persistencia en el logro de los objetivos definidos, responsabilidad y corrección personal.

UNS	IDI001.06	Emisión: 28/06/2021
BIBLIOTECA CENTRAL	Plan Estratégico de la Biblioteca Central de la UNS	Página 6 de 16

- Delegando funciones y responsabilidades.
- Con su **material bibliográfico**:
 - Manteniendo el buen estado cuidando su aptitud de uso y velando por su disponibilidad con especial atención en la preservación y conservación.
 - Realizando una adecuada evaluación de colecciones.
- Con su **infraestructura**:
 - Cuidando y preservando los bienes e instalaciones de la biblioteca.
 - Trabajando con procesos estables que garantizan su uso.
 - Apoyando su quehacer fuertemente en la aplicación sostenible, planificada y actualizada de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- En su **gestión**:
 - Teniendo un enfoque de mejora continua a través de la orientación a procesos, contemplando los riesgos y oportunidades.
 - Promoviendo una adecuada comunicación organizacional.
 - Reconociendo la necesidad de consolidar la colaboración y las alianzas (por ejemplo, con: RedIAB, RedIAB Bonaerense, bibliotecas con certificación de calidad, bibliotecas UNS, bibliotecas de Bahía Blanca, etc.).
 - Promoviendo la Gestión por proyectos.
- Con la **comunidad y el ámbito académico**:
 - Manteniendo el compromiso con el acceso libre y equitativo a la información y al conocimiento.

Análisis FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas)

La BC UNS utiliza a modo de evaluación diagnóstica una matriz FODA (IDI007 Matriz FODA BC UNS), prestando atención a las siguientes estrategias:

- (FO) Uso de fortalezas para aprovechar oportunidades;
- (DO) Disminuir debilidades aprovechando las oportunidades;
- (FA) Uso de las fortalezas para evitar amenazas;
- (DA) Minimizar debilidades y evitar amenazas.

Escenarios futuros posibles y deseables

Introducción

Si bien definir escenarios futuros para las bibliotecas puede ser desconcertante, es una opción para evaluar los supuestos estratégicos incluidos en el presente plan respecto de cómo agregar valor a la función bibliotecaria.

Existe consenso respecto de que las bibliotecas universitarias tomarán un rol mucho más activo y colaborativo, en lugar del papel pasivo tradicional de velar por las colecciones bibliográficas en su haber (Staley & Malenfant, 2010).

UNS	IDI001.06	Emisión: 28/06/2021
BIBLIOTECA CENTRAL	Plan Estratégico de la Biblioteca Central de la UNS	Página 7 de 16

Entonces, y en consonancia con el PE UNS, la elaboración de escenarios futuros posibilita la instrumentación de este plan estratégico teniendo en cuenta que existe un alto grado de incertidumbre en la estimación de los mencionados escenarios.

Contexto general

Entre los elementos más destacados del PE UNS (Universidad Nacional del Sur, 2013) y pertinentes para el presente plan, se encuentran las demandas resumidas por la UNESCO en su Primera Conferencia Mundial sobre Educación Superior (UNESCO, 1998) que son:

- Acceso a la educación superior;
- Educación a lo largo de toda la vida;
- Instituciones de educación superior como actores destacados en los “sistemas nacionales de innovación”;
- Afirmación de las identidades nacionales y regionales en un contexto en el cual las comunicaciones, acentúan como nunca antes, la dimensión mundial de los acontecimientos.

Otra dimensión importante se refiere al **impacto de las TICs** en la construcción de la **Sociedad de la información en América Latina y el Caribe**. El Plan de Acción de Ginebra (Unión Internacional de Telecomunicaciones, 2003) -reconociendo las circunstancias particulares de cada país- fomenta la creación de sociedades donde se incentive no sólo la acción individual sino también un trabajo colectivo, inteligente e innovador, basado en la cooperación (Valenti, 2002).

De acuerdo a (Valenti, 2002), los componentes de la Sociedad de la Información pueden estructurarse de la siguiente manera:

- Usuarios: ciudadanos, empresas, investigadores, gobiernos, organizaciones sociales y centros tecnológicos que participan accediendo a los contenidos a través de la infraestructura disponible.
- Infraestructura: condiciones técnicas que permiten el acceso a los contenidos. La infraestructura está caracterizada fundamentalmente por el grado de desarrollo de las redes, terminales, ancho de banda y servidores.
- Contenidos: información y son los servicios y productos a los que se puede acceder a través de la infraestructura disponible.

Estos componentes se relacionan de acuerdo al contexto social, económico y tecnológico, que involucra cuestiones como la legislación, el financiamiento y las políticas públicas.

Por otra parte, (Hilbert & Katz, 2003) agrupa los diferentes componentes en tres dimensiones:

- Estratos horizontales: Infraestructura, servicios genéricos;
- Sectores verticales: comercio-e; gobierno-e, formación-e, etc.
- Áreas diagonales: marcos regulatorios, financiamiento, capital humano.

El primer componente es la infraestructura física, que incluye las redes computacionales, televisión digital, teléfonos celulares digitales, líneas telefónicas, redes de fibra óptica, redes

UNS	ID1001.06	Emisión: 28/06/2021
BIBLIOTECA CENTRAL	Plan Estratégico de la Biblioteca Central de la UNS	Página 8 de 16

inalámbricas y cualquier otro tipo de hardware, telecomunicaciones y servicios de protocolo de Internet (IP).

El segundo componente son las aplicaciones de servicios genéricos que hacen posible, desde el punto de vista tecnológico, el uso de esta infraestructura física para generar valor agregado. Se incluyen en esta categoría todas las aplicaciones de software, los servicios de almacenamiento remoto en web, los navegadores y los programas multimedia.

A partir de los fundamentos tecnológicos provistos por estos dos estratos horizontales (infraestructura y servicios genéricos), el objetivo consiste en digitalizar los flujos de información y las comunicaciones en diferentes ámbitos de la sociedad, tales como las empresas, el comercio, la atención sanitaria, la administración pública, la educación y otros.

Por último, y en función de la resolución ME-2641/17 del Ministerio de Educación y Deportes que aprueba el documento sobre la opción pedagógica y didáctica de Educación a Distancia y la voluntad de la UNS en formalizar su Sistema Institucional de Educación a Distancia, la biblioteca debe adaptar sus servicios a esta iniciativa.

Bibliotecas universitarias

En un informe sobre escenarios futuros en bibliotecas académicas (Staley & Malenfant, 2010) preparado para la Association of College and Research Libraries (ACRL), se enuncian diversas posibilidades, entre las que se destaca lo siguiente (Herrera, 2010):

- **Archivos que operan bajo demanda:** Ya es factible considerar que la respuesta institucional debe tener presente que los profesores, investigadores y estudiantes son productores de información pertinente para la formación profesional. Los entornos de aprendizaje deben ser abordados con mayor compromiso por las bibliotecas y archivos electrónicos que operarán bajo demanda. La lenta migración a entornos virtuales acelerará su paso;
- El **monopolio del libro será afectado** por la agresividad con que se manifiestan los nuevos formatos de objetos de aprendizaje, que ahora incluye streaming de videos, software, módulos integradores y otras herramientas. No hay evidencia que apoye el abandono del libro, pero su espacio se ve rápidamente ocupado por otras herramientas;
- Se avizora una penetración mayor de la idea de **formación continua** de los profesionales y público en general;
- Las **nuevas generaciones de estudiantes utilizan las herramientas más novedosas**, pero será importante y necesario **evaluar dichas herramientas**, orientando la actividad de las bibliotecas a colaborar en la síntesis, análisis e interpretación de la información disponible.

Esta generalización de dispositivos móviles ha iniciado un nuevo mercado editorial y ampliado las posibilidades para los servicios bibliotecarios; en particular lo referido al **libro electrónico**. Si bien el libro electrónico no es un fenómeno nuevo, el **uso del libro electrónico** como un recurso informativo en las bibliotecas se encuentra en período de desarrollo (Merlo Vega, 2013). Además de integrar los catálogos de las bibliotecas, las bibliotecas deben tener la libertad de

UNS	IDI001.06	Emisión: 28/06/2021
BIBLIOTECA CENTRAL	Plan Estratégico de la Biblioteca Central de la UNS	Página 9 de 16

seleccionar, procesar y ofrecer libros electrónicos de igual forma que lo hacen con cualquier otro recurso de información.

Por otra parte, las posibilidades enunciadas anteriormente se refuerzan con las tendencias que impactarán en el entorno de información (¿Surcando las olas o atrapados en la marea? Navegando el entorno en evolución de la información : Percepciones del IFLA trend report 2013), en particular el de la UNS. Estas tendencias se resumen en:

1. **Las nuevas tecnologías expandirán y, a su vez, limitarán el acceso a la información:** El universo digital en constante expansión concederá mayor valor a la formación de habilidades de alfabetización informativa como la lectura básica y las competencias con herramientas digitales. Las personas que carezcan de estas habilidades enfrentarán obstáculos para su inclusión en una creciente gama de áreas. La naturaleza de los nuevos modelos de negocios en línea influirá en gran medida en aquellos que puedan aprovechar, compartir y acceder exitosamente a la información en un futuro.
2. **La educación en línea democratizará y modificará el aprendizaje global:** La rápida expansión global de la información y los recursos educativos en línea harán más abundantes las oportunidades de aprendizaje, al ser estas más baratas y accesibles. Habrá mayor valor en el aprendizaje a lo largo de la vida, además de mayor reconocimiento a la educación no formal e informal.
3. **Los límites de la privacidad y la protección de datos serán redefinidos:** El aumento de datos e información que están en poder de los gobiernos y empresas sustentarán la elaboración de avanzados perfiles individuales, mientras que sofisticados métodos de monitoreo y filtrado de datos dentro de las telecomunicaciones harán más fácil y barato el seguimiento de las personas. Se podrían experimentar graves consecuencias para la privacidad de las personas y la confianza en el entorno digital.
4. **Las sociedades hiperconectadas escucharán y empoderarán nuevas voces y grupos:** Se presentan más oportunidades para la acción colectiva dentro de las sociedades hiperconectadas, al permitir el surgimiento de nuevas voces y promover el crecimiento de diversos movimientos, a expensas de los tradicionales partidos políticos. Las iniciativas de gobierno abierto y acceso a los datos del sector público darán lugar a una mayor transparencia y a servicios públicos centrados en la ciudadanía.
5. **La economía global de la información se transformará por las nuevas tecnologías:** La proliferación de dispositivos móviles hiperconectados, sensores en red, impresión tridimensional y tecnologías de traducción del lenguaje transformarán la economía global de la información. Los modelos de negocios de diversas industrias experimentarán cambios generados por innovadores dispositivos que ayudarán a las personas a continuar económicamente activas desde cualquier lugar en el futuro.

Escenarios

A modo de colofón y basado en el artículo de Janes y Mavrinac (Janes & Mavrinac, 2013), se presentan dos escenarios futuros extremos para las bibliotecas universitarias.

En el **mejor escenario**, y con un espíritu de apertura, la biblioteca demuestra liderazgo en el trabajo con los estudiantes para detectar sus necesidades y expectativas y con los docentes para

UNS	IDI001.06	Emisión: 28/06/2021
BIBLIOTECA CENTRAL	Plan Estratégico de la Biblioteca Central de la UNS	Página 10 de 16

identificar una variedad de opciones que satisfagan sus múltiples necesidades de docencia e investigación. A través de la evidencia, consolida su misión como el sustento de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, la extensión y la investigación. Posee una estrategia desarrollada de promoción que ha provisto a todo el personal de la biblioteca con los medios necesarios para una adecuada colaboración. Y demuestra ser indispensable a través del valor integral de herramientas novedosas, productos, contenidos y espacios con los que brinda sus servicios.

La biblioteca es vista como parte indispensable de la universidad, como colaboradora en el desarrollo de las oportunidades de investigación, la obtención de financiamiento y en las instancias de transferencia de tecnología. Asimismo, se integra con la comunidad a través de diversas acciones de extensión. La biblioteca utiliza sus fondos para impulsar la innovación, transformar sus espacios físicos y virtuales, e invertir en su personal.

En el **peor escenario**, la biblioteca no realizó cambios fundamentales en su operación en la convicción de que lo realizado era suficiente. Esto inició una degradación en la provisión de servicios lenta pero constante.

Se realizaron cambios cosméticos en los servicios tradicionales de referencia y circulación, como por ejemplo incluir el servicio de referencia virtual vía chat unas pocas horas al día. Los bibliotecarios siguieron creyendo que eran los expertos en la investigación y referencia, aunque las consultas disminuyeron gradualmente y no se apropiaron de tecnologías y aplicaciones actualizadas.

Si bien los indicadores señalaron que la circulación de materiales siguió disminuyendo, la biblioteca continuó solicitando más espacio para sus colecciones. Los espacios virtuales de la biblioteca siguieron siendo elementales, ofreciendo una presencia estática en la Web y proporcionando solamente elementos de información como las horas de servicio, listas de bibliotecarios especializados, listas de guías temáticas y las descripciones de los servicios.

Ejes estratégicos

Por propia definición, la BC UNS impacta de manera transversal a los cinco ejes estratégicos del PE de la UNS (Universidad Nacional del Sur, 2013), que se enuncian a continuación junto con ejemplos de dicha transversalidad:

1. Gestión Institucional (por ejemplo, en el Programa: Gestión de la Información, proyecto: Mejoras en el Sistema de Información; proyecto: Disseminación de la Información y el Conocimiento; proyecto: Gobierno Electrónico y proyecto: Comunicación Interpersonal);
2. Gestión de la calidad académica (por ejemplo, en el Programa: Gestión de la Calidad en Ciencia y Tecnología, proyecto: Posgrados genéricos);
3. Inclusión e integración de los estudiantes (por ejemplo, en el Programa: Articulación en la Enseñanza de Grado y Pregrado, proyecto: Optimización de la Muestra Anual de Carreras de Nivel terciario y Superior, proyecto: Ámbitos de planificación del sistema educativo nacional y provincial en todos sus niveles; y en el Programa: Apoyo y Contención para el ingreso y permanencia);

UNS	IDI001.06	Emisión: 28/06/2021
BIBLIOTECA CENTRAL	Plan Estratégico de la Biblioteca Central de la UNS	Página 11 de 16

4. Integración en la región de incumbencia (por ejemplo, en el Programa: Ciencia, Tecnología e Innovación, proyecto: Equipos de trabajo en áreas de interés del medio);
5. Infraestructura y servicios (por ejemplo, en el Programa: Mejora de los servicios, proyecto: Certificación de Calidad en dependencias de la UNS y Proyecto: Bibliotecas).

Teniendo en cuenta lo anterior y lo establecido en la sección Alcance, es conveniente entonces establecer los siguientes ejes estratégicos propios para la biblioteca:

- *Consulta y acceso a recursos bibliográficos digitales;*
- *Alfabetización en gestión de la información;*
- *Consulta, reserva y préstamo de recursos bibliográficos impresos;*
- *Desarrollo de colecciones de recursos bibliográficos digitales e impresos;*
- *Preservación y difusión de la producción científica y académica de la UNS;*
- *Control, registro y revisión de todos los recursos bibliográficos;*
- *Diseño, desarrollo e integración de sistemas automatizados de código abierto de gestión bibliotecaria.*

Estos ejes estratégicos de largo plazo, dan el marco para el establecimiento de líneas de acción y proyectos de mediano plazo y objetivos anuales (IDI002 Objetivos de la BC).

Las líneas de acción se conciben como estrategias de orientación y organización de las diversas actividades relacionadas con la misión de la BC UNS, tal de garantizar la integración, articulación y continuidad de esfuerzos, de manera ordenada, coherente y sistemática. En algunos casos, dichas líneas de acciones se transforman en proyectos, cuyo desarrollo se controla a través del Sistema de Gestión de Peticiones de la BC UNS.

Consulta y acceso a recursos bibliográficos digitales

Representa el servicio de referencia virtual.

Desarrollo de servicios no presenciales (línea de acción)

Incluye el desarrollo del servicio de referencia virtual, apoyándose en la alfabetización en gestión de la información a través de educación mediada por tecnologías.

Alfabetización en gestión de la información

Presta especial atención a mejorar la inserción de los estudiantes en la universidad y a su formación integral; e incluye los nuevos conceptos de competencia digital y alfabetización digital. Se apoya en la infraestructura de TI y utiliza los canales de la educación mediada por tecnologías.

Consulta, reserva y préstamo de recursos bibliográficos impresos

Incluye la circulación de material bibliográfico y, en ese contexto, la atención directa, primaria e inmediata al público.

Hacer más accesibles y amigables las vías de comunicación (línea de acción)

Asegurando la igualdad de acceso, difundiendo efectivamente los servicios provistos y actividades realizadas y mejorando la comunicación organizacional y conformando un Centro

UNS	IDI001.06	Emisión: 28/06/2021
BIBLIOTECA CENTRAL	Plan Estratégico de la Biblioteca Central de la UNS	Página 12 de 16

de Información Integrado Accesible. *Línea de acción compartida con el eje de “Consulta y acceso a recursos bibliográficos digitales”.*

Desarrollo de colecciones de recursos bibliográficos digitales e impresos

Sin abandonar la función clásica de los libros en papel, se avanza hacia la adquisición de contenidos digitales para la Biblioteca Digital Académica estando atentos al desarrollo de colecciones requeridas por la comunidad. Por otra parte, atiende cuestiones pertinentes a la preservación y conservación de materiales en formato impreso y digital.

Bibliografía Básica (proyecto)

El relevamiento de la bibliografía básica incluida en los programas de las materias a las que la BC brinda servicio permitirá una mejor adecuación del fondo bibliográfico de la BC a las necesidades de los alumnos y docentes, descartando aquel material que se encuentra en desuso y no responde a la misión de la BC UNS, y optimizando la utilización del espacio físico de la biblioteca.

Centro de conservación y restauración (proyecto)

Dentro de la gestión de colecciones de la BC UNS se ha detectado la necesidad de constituir un Centro de Conservación y Restauración en la UNS que coordine las actividades económicas y administrativas necesarias para mantener en buen estado los materiales de archivos y bibliotecas y la información contenida en los mismos, posibilitando la consulta actual y futura de dichos materiales. *Incluye cuestiones de la preservación digital de la producción científica y académica de la UNS.*

Preservación y difusión de la producción científica y académica de la UNS

Agrupar la gestión de publicaciones periódicas digitales y la gestión del Repositorio Institucional como concepto íntimamente relacionados con el aprendizaje, la memoria y la extensión. Para ello es necesario favorecer proyectos de I+D+i sobre TICs y gestión que incluyan al personal de las bibliotecas considerando la generación de servicios digitales pertinentes.

Repositorio Institucional de Objetos de Aprendizaje de la UNS (proyecto)

Se toman en cuenta para el desarrollo las consideraciones de trabajo futuro de la iniciativa anterior, así como el marco del Sistema Institucional de Educación a Distancia (SIED, Res CSU 139/18), los requerimientos de la Comisión Asesora de EaD UNS (CAED) respecto de la convocatoria interna a “elaboración de material didáctico” (SGA-SGPYEC, Setiembre 2018) y la tendencia creciente hacia las Prácticas Educativas Abiertas. Este proyecto, por tanto, aspira a establecer acuerdos sobre la conformación de Recursos Educativos Abiertos (REA), especialmente objetos de aprendizaje (OA) que se gestan en la UNS, producirlos, y proponer circuitos de trabajo para su procesamiento, almacenamiento, uso y difusión a fin de obtener una mejora significativa respecto del acceso a los recursos educativos.

Colección de Objetos de Aprendizaje Hipermediales de la UNS (proyecto)

El proyecto HiperOA, enmarcado en el Plan de Virtualización de la Educación Superior, aspira a conformar una colección de Recursos Educativos Abiertos (REA) Hipermediales, especialmente objetos de aprendizaje (OA) que se gestan en la UNS, desde el desarrollo hasta el uso y difusión considerando el autoarchivo forma preferencial de depósito y registro, a fin de obtener una

UNS	ID1001.06	Emisión: 28/06/2021
BIBLIOTECA CENTRAL	Plan Estratégico de la Biblioteca Central de la UNS	Página 13 de 16

mejora significativa respecto de jerarquizar los REA generados por la propia comunidad educativa.

Portal de revistas de la UNS (línea de acción)

En función de la colaboración que realiza la biblioteca en la edición digital de revistas en la UNS, he detectado la necesidad de proponer la conformación de un Portal de Revistas de la UNS que:

- *Reúna y provea acceso a revistas electrónicas, científico-académicas, de divulgación y culturales que son editadas o coeditadas por los diversos órganos que integran la UNS;*
- *Provea una herramienta de consulta e intercambio para los equipos editoriales, sobre los principales aspectos que hacen a la gestión, la edición y la publicación de revistas científicas y académicas electrónicas.*

Control, registro y revisión de todos los recursos bibliográficos

Se enfoca en los procesos de catalogación y clasificación, control de autoridades, control de número de inventario, colaborando en la gestión del repositorio institucional y promoviendo el autoarchivo de material en formato digital; coordinando acciones con otras bibliotecas de la UNS y unidades académicas.

Procesamiento de los recursos bibliográficos (línea de acción)

Si bien la BC UNS ha iniciado acciones tendientes a armonizar criterios de catalogación y clasificación de todos los recursos bibliográficos y no bibliográficos disponibles en la UNS (i.e.: libros, revistas, videos, fotografías, grabaciones de audio, materiales de enseñanza, etc.), aún resta realizar pruebas piloto sobre diversos estándares de metadatos para objetos digitales diversos y su interacción con MARC21. Es necesario definir estándares de trabajo para toda la institución, y una interacción mayor con los autores de la producción científica y académica de la institución.

Diseño, desarrollo e integración de sistemas automatizados de código abierto de gestión bibliotecaria

Entendiendo a los sistemas como partes autónomas de un todo que, con herramientas y capacidades de integración, operan y ofrecen información confiable y segura a sus usuarios; es importante integrar los desarrollos de las bibliotecas a todos los otros sistemas (administrativo/contable, patrimonial, de investigación, de docencia, de gestión), para la mejora integral de los servicios.

Proyectos y líneas de acción transversales

Incluye cuestiones de personal, infraestructura, comunicación, y organización y dirección de los servicios bibliotecarios centrales, atendiendo a la inserción de la UNS en las distintas regiones de incumbencia. *Estos proyectos y líneas de acción dan sustento a los ejes estratégicos.*

Revisión de la estructura organizativa (línea de acción)

En función del enfoque basado en procesos que impone el SGC de la BC UNS y las fichas de procesos definidas, se observa que la estructura organizativa departamental que aún posee la BC UNS, da lugar a redundancias y acciones superpuestas en la provisión de servicios. Por otra

UNS	IDI001.06	Emisión: 28/06/2021
BIBLIOTECA CENTRAL	Plan Estratégico de la Biblioteca Central de la UNS	Página 14 de 16

parte, es necesario mejorar la planta del personal para atender adecuadamente a las actuales necesidades de la comunidad.

Formación continua del personal (línea de acción)

Desde 2010, las bibliotecas de la UNS en conjunto elaboran un programa de capacitación específico en base a diagnósticos de necesidades de capacitación. Es necesario que el personal asista anualmente a un evento profesional o realice una pasantía en otra biblioteca universitaria con el objetivo de intercambiar experiencias y aprender nuevos enfoques sobre su tarea. Se presta especial atención a que lo aprendido se traslade a la tarea y lo trasladado a la tarea se sostenga en el tiempo.

Accesibilidad Académica (proyecto)

En respuesta a la necesidad de generar los mecanismos técnicos y humanos para producir, conservar y hacer accesible el acervo bibliográfico de la Biblioteca Central de la Universidad Nacional del Sur (BC UNS) a alumnos con discapacidad, este proyecto pretende facilitar la búsqueda y utilización de recursos disponibles a dichos alumnos a través de la formación del personal de la BC UNS y la adecuación de los servicios bibliotecarios.

Edificio bibliotecas Campus Palihue (proyecto)

Conforme a lo indicado en el proyecto FOMECE 853 correspondiente a la Biblioteca Central de la UNS, y al Proyecto Bibliotecas del Programa Mejora de los Servicios del Eje Estratégico Infraestructura y Servicios del Plan Estratégico de la UNS, se propone el diseño y construcción de un nuevo edificio que admita la visita asidua de la comunidad universitaria a un lugar atractivo y cómodo, en el cual se pueda consultar la bibliografía deseada en sus diferentes formatos. Esto es posible ampliando y mejorando la infraestructura espacial del conjunto de bibliotecas de la UNS, tal que se adapten a los nuevos requerimientos de docentes, investigadores, alumnos y personal, integrando esfuerzos, asegurando calidad, acceso a la información, producción, ciencia y técnica; concibiendo a las bibliotecas como parte integral del proceso enseñanza- aprendizaje e investigación.

Creación del Sistema de Bibliotecas de la UNS (SiBUNS) (proyecto)

El rol central que cumplen las bibliotecas universitarias en los procesos de enseñanza/aprendizaje y en la valoración de los recursos de información generados por las instituciones que las contienen y la estructura departamental de la UNS; justifican la creación de un sistema de bibliotecas de la UNS para organizar y coordinar de mejor manera los procesos que realizan las mismas, en pos de la satisfacción de los usuarios.

Planificación temporal

Se muestra a continuación una planificación temporal general² de los proyectos descritos supra:

Proyecto	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
----------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

² La planificación temporal prevista y el avance de los proyectos se ha visto afectada por la Pandemia. Los recursos y el tiempo demandados por la emergencia han determinado un stand by en dicho avance. Se prevé la revisión de la planificación específica de cada proyecto en el segundo semestre de 2021.

Creación de SiBUNS											
Edificio de bibliotecas											
Conservación y restauración											
RIOA											
HiperOA											
Bibliografía básica											
Accesibilidad											

Bibliografía

CONEAU. (2013). Universidad Nacional del Sur. Informe de evaluación externa. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: CONEAU.

Herrera, L. A. (2010). Planeamiento estratégico biblioteca central prof. nicolás matijevic. plan de trabajo 2010-2015. Bahía Blanca:

Hilbert, M. R., & Katz, J. M. (2003). Road maps towards an information society in latin america and the caribbean: Libros de la CEPAL United Nations Publications.

IFLA. (2013). ¿Surcando las olas o atrapados en la marea? navegando el entorno en evolución de la información : Percepciones del IFLA trend report IFLA.

IFLA. (2016). Acceso y oportunidades para todos. Cómo contribuyen las bibliotecas a la Agenda 2030 de las Naciones Unidas. <http://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/libraries-development/documents/access-and-opportunity-for-all-es.pdf>

IFLA (2018). Visión global. Resumen del informe. 10 reflexiones destacadas y oportunidades. <https://www.ifla.org/files/assets/GVMultimedia/publications/gv-report-summary-es.pdf>

Instituto Superior de Formación Docente y Técnica Dr. Pedro Goyena. (2012). Programa de la asignatura "automatización de procesos y servicios" de la carrera bibliotecología. Bahía Blanca:

Janes, J., & Mavrinac, M. A. (2013). A tale of two libraries. reinventing libraries. Message posted to <http://lj.libraryjournal.com/2013/09/future-of-libraries/a-tale-of-two-libraries-reinventing-libraries/>

Korfhage, R. (1997). Information storage and retrieval Wiley.

Merlo Vega, J. A. (2013). El préstamo de libros electrónicos en las bibliotecas: Entre las realidades y los deseos. Message posted to <http://www.thinkepi.net/el-prestamo-de-libros-electronicos-en-las-bibliotecas-entre-las-realidades-y-los-deseos>

Staley, D. J., & Malenfant, K. J. (2010). Futures thinking for academic librarians: Higher education in 2025. Information Services and Use, 30(1), 57-90.

Taylor, A. G., & Joudrey, D. N. (2009). The organization of information Libraries Unlimited.

Tedd, L. A. (1988). Introducción a los sistemas automatizados de bibliotecas Ediciones Diaz de Santos, S.A.

UNS	ID1001.06	Emisión: 28/06/2021
BIBLIOTECA CENTRAL	Plan Estratégico de la Biblioteca Central de la UNS	Página 16 de 16

UNESCO. (1998). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. La educación superior en el siglo XXI. Visión y acción.

Unión Internacional de Telecomunicaciones. (2003). Plan de acción de la cumbre mundial sobre la sociedad de la información.

Universidad Nacional del Sur. (2013). Plan estratégico universidad nacional del sur : 2011-2016-2026. Bahía Blanca: EdiUNS.

Valenti, P. (2002). La sociedad de la información en américa latina y el caribe: TICs y un nuevo marco institucional. CTS I: Revista Iberoamericana De Ciencia, Tecnología, Sociedad E Innovación, (2), 2.