

# Plan Estratégico Biblioteca Central “Prof. Nicolás Matijevic”. UNS

## Versión parcial

### Escenarios

A modo de colofón se presentan dos escenarios futuros extremos para las bibliotecas universitarias.

En el **mejor escenario**, y con un espíritu de apertura, la biblioteca demuestra liderazgo en el trabajo con los estudiantes para detectar sus necesidades y expectativas y con los docentes para identificar una variedad de opciones que satisfagan sus múltiples necesidades de docencia e investigación. A través de la evidencia, consolida su misión como el sustento de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, la extensión y la investigación. Posee una estrategia desarrollada de promoción que ha provisto a todo el personal de la biblioteca con los medios necesarios para una adecuada colaboración. Y demuestra ser indispensable a través del valor integral de herramientas novedosas, productos, contenidos y espacios con los que brinda sus servicios.

La biblioteca es vista como parte indispensable del ecosistema de la universidad, promoviendo el desarrollo de recursos educativos abiertos, como colaboradora en el desarrollo de las oportunidades de investigación y en la vigilancia tecnológica, la obtención de financiamiento, en las instancias de transferencia de tecnología y en el desarrollo de lugar de pertenencia para su comunidad. Asimismo, se integra con la comunidad a través de diversas acciones de extensión, de participación en redes y de instrumentación de convenios de colaboración. La biblioteca posee una estructura organizacional viva y utiliza sus fondos para impulsar la innovación, transformar sus espacios físicos y virtuales, e invertir en el desarrollo de capacidades interdisciplinarias de su personal. Posee una cultura de la innovación sostenible conocedora de sus usuarios, catalizadora del cambio y de la transformación cultural, generadora de valor para la universidad, y promotora del desarrollo de competencias digitales y utilización de las tecnologías habilitadoras para la transformación digital.

En el **peor escenario**, la biblioteca no realizó cambios fundamentales en su operación en la convicción de que lo realizado era suficiente. Esto inició una degradación en la provisión de servicios lenta pero constante.

Se realizaron cambios cosméticos en los servicios tradicionales de referencia y circulación, como por ejemplo incluir el servicio de referencia virtual vía chat unas pocas horas al día. Los bibliotecarios siguieron creyendo que eran los expertos en la investigación y referencia, aunque las consultas disminuyeron gradualmente y no se apropiaron de tecnologías y aplicaciones actualizadas.

Si bien los indicadores señalaron que la circulación de materiales siguió disminuyendo, la biblioteca continuó solicitando más espacio para sus colecciones. Los espacios virtuales de la biblioteca siguieron siendo elementales, ofreciendo una presencia estática en la Web y proporcionando solamente elementos de información como las horas de servicio, listas de bibliotecarios especializados, listas de guías temáticas y las descripciones de los servicios.

### Ejes estratégicos

...es conveniente establecer los siguientes ejes estratégicos propios para la biblioteca:

- Consulta y acceso a recursos bibliográficos digitales;

- Alfabetización en gestión de la información;
- Preservación y difusión de la producción científica y académica de la UNS a través del Repositorio Institucional Digital;
- Diseño, desarrollo e integración de sistemas automatizados de código abierto de gestión bibliotecaria;
- Desarrollo de colecciones de recursos bibliográficos digitales (Biblioteca Digital Académica) e impresos;
- Consulta, reserva y préstamo de recursos bibliográficos impresos;
- Control, registro y revisión de todos los recursos bibliográficos.

Las líneas de acción se conciben como estrategias de orientación y organización de las diversas actividades relacionadas con la misión de la BC UNS, tal de garantizar la integración, articulación y continuidad de esfuerzos, de manera ordenada, coherente y sistemática. En algunos casos, dichas líneas de acciones se transforman en proyectos.

...

## **Preservación y difusión de la producción científica y académica de la UNS a través del Repositorio Institucional Digital**

Agrupar la gestión de publicaciones periódicas digitales y la gestión del Repositorio Institucional Digital como concepto íntimamente relacionados con el aprendizaje, la memoria y la extensión. Para ello es necesario favorecer proyectos de I+D+i sobre TICs y gestión que incluyan al personal de las bibliotecas considerando la generación de servicios digitales pertinentes.

### **Repositorio Institucional Digital de la UNS (línea de acción)**

Se toman en cuenta para el desarrollo las recomendaciones del Sistema Nacional de Repositorios Digitales, las reglamentaciones locales relacionadas y la tendencia creciente hacia las Prácticas Educativas Abiertas. Esta línea de acción, presta especial atención a la producción científica y académica que se gesta en la UNS, proponiendo circuitos de trabajo para su procesamiento, almacenamiento, uso y difusión tomando como ejemplo la interacción entre SIGEVA y DSpace desarrollada por CONICET Digital.

### **Colección de Objetos de Aprendizaje Hipermediales de la UNS (proyecto)**

El proyecto HiperOA, desarrollado conjuntamente con DirEaD y CAED y enmarcado en el Plan de Virtualización de la Educación Superior, conforma una colección de Recursos Educativos Abiertos (REA) Hipermediales, especialmente objetos de aprendizaje (OA) que se gestan en la UNS, desde el desarrollo hasta el uso y difusión considerando el autoarchivo forma preferencial de depósito y registro, a fin de obtener una mejora significativa respecto de jerarquizar los REA generados por la propia comunidad educativa.

### **Portal de revistas de la UNS (línea de acción)**

En función de la colaboración que realiza la biblioteca en la edición digital de revistas en la UNS, se ha detectado la necesidad de proponer la conformación de un Portal de Revistas de la UNS que:

- Reúna y provea acceso a revistas electrónicas, científico-académicas, de divulgación y culturales que son editadas o coeditadas por los diversos órganos que integran la UNS;

- Provea una herramienta de consulta e intercambio para los equipos editoriales, sobre los principales aspectos que hacen a la gestión, la edición y la publicación de revistas científicas y académicas electrónicas.

...

## **Control, registro y revisión de todos los recursos bibliográficos**

Se enfoca en los procesos de catalogación y clasificación, control de autoridades, control de número de inventario, mejorando el acceso al catálogo, colaborando en el desarrollo del repositorio institucional digital y la biblioteca digital académica, y promoviendo el autoarchivo de material en formato digital; coordinando acciones con otras bibliotecas de la UNS y unidades académicas y administrativas (por ej.: Dirección de Patrimonio) y colaborando con otras instituciones en el desarrollo de catálogos colectivos.

### **Procesamiento de los recursos bibliográficos (línea de acción)**

Si bien la BC UNS ha iniciado acciones tendientes a armonizar criterios de catalogación y clasificación de todos los recursos bibliográficos y no bibliográficos disponibles en la UNS (i.e.: libros, tesis, recursos educativos, revistas, videos, fotografías, grabaciones de audio, etc.), aún resta consolidar el desarrollo del catálogo colectivo por medio de diversos estándares de metadatos para objetos digitales diversos y su interacción con MARC21. Es necesario definir recomendaciones de trabajo para tal fin, y una interacción mayor con los autores de la producción científica y académica de la institución.

## **Proyectos y líneas de acción transversales**

Incluye cuestiones de personal, infraestructura, comunicación, y organización y dirección de los servicios bibliotecarios centrales, atendiendo a la inserción de la UNS en las distintas regiones de incumbencia. Estos proyectos y líneas de acción dan sustento a los ejes estratégicos.

...

### **Accesibilidad Académica (línea de acción)**

Esta línea de acción tiene por objeto consolidar mecanismos técnicos y humanos para producir, conservar y hacer accesible el acervo bibliográfico de la BC UNS a alumnos con discapacidad y miembros de la comunidad en general, tal de facilitar la búsqueda y utilización de recursos disponibles.